



Politique de confidentialité

La présente **politique de confidentialité** décrit l'utilisation qui est faite des données recueillies dans le cadre de votre relation d'affaires avec la **Soproq** et des droits que les sociétaires détiennent à l'égard de ces dernières. Selon la législation en vigueur au Québec et au Canada, *Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé*, ainsi que de la *Loi sur la protection des renseignements personnels et des documents électroniques*, ci-après désignées conjointement par « **Loi** », la Soproq est responsable des renseignements personnels qu'elle collecte et utilise dans le cours normal de ses affaires, afin de lui permettre d'exercer les droits qui lui sont accordés en vertu du contrat de sociétaire. La présente politique de confidentialité peut être modifiée à tout moment sans préavis.

Quels sont les renseignements personnels recueillis ?

Un renseignement personnel vise toute donnée personnelle qui permet d'identifier une personne physique. Lors de votre adhésion aux services de la Soproq, et subséquentement pour tout changement apporté à votre compte le cas échéant, vous serez appelé à fournir certains renseignements de cette nature comme : nom, prénom, adresse postale, téléphone, adresse courriel, les données nécessaires à l'identification du répertoire et tout autre renseignement que vous consentez à communiquer à la Soproq dans le cadre de la relation d'affaires qui nous lie et de l'utilisation du portail Octave (consulter les [conditions d'utilisation](#)).

À quoi servent les renseignements personnels recueillis ?

- ✓ Exercer les droits que les sociétaires accordent à la Soproq en vertu du contrat de sociétaire.
- ✓ Verser les redevances aux ayants droit.
- ✓ S'acquitter de nos obligations légales et réglementaires.
- ✓ Communiquer avec vous.

À qui les renseignements peuvent-ils être partagés ?

Seuls les employés de la Soproq, nos partenaires nationaux et internationaux (autres sociétés de gestion collective, utilisateurs de musique) et fournisseurs informatiques peuvent avoir accès à certaines données personnelles et ce, aux seules fins de l'exercice des droits accordés à la Soproq en vertu du contrat de sociétaire.

Toutes les personnes susceptibles d'avoir accès à vos données personnelles respectent des conditions de sécurité et de confidentialité, notamment celles requises par la Loi. En aucun cas vos données ne seront divulguées à des tiers pour des raisons commerciales autres que celles prévues au contrat de sociétaire.

Hébergement des données

Vos données personnelles sont hébergées sur des serveurs situés au Canada. Dans le cadre des activités internationales de la Soproq, certaines données peuvent être transférées sur des serveurs situés à l'extérieur du Canada qui peuvent ainsi être soumis à des réglementations étrangères et être transmises à des autorités étrangères sur la base de ces réglementations.

Droits sur vos données personnelles

Sauf exception, la Loi vous accorde un droit d'accès et un droit de rectification à l'égard de vos renseignements personnels. Pour exercer ces droits, veuillez adresser votre demande par courriel à info@soproq.org. Veuillez noter que vous devrez entre autres prouver votre qualité, votre identité ainsi que le respect des conditions de mise en œuvre de la Loi.

Protection des données

Les mesures nécessaires sont prises pour préserver l'intégrité, la sécurité et la confidentialité de vos renseignements personnels (accès limité et contrôlé aux bases données, authentification multifacteur, données cryptées et autres mesures de protection).

Durée de conservation

Vos renseignements personnels sont conservés aussi longtemps que nécessaire afin de permettre à la Soproq d'exercer les droits que les sociétaires lui accordent en vertu du contrat de sociétaire, ou aussi longtemps que cela peut être requis par toute loi applicable ou à laquelle la Soproq est assujettie.

Témoins de navigation (Cookies)

Les cookies sont des fichiers qui permettent d'enregistrer les visites sur un site web d'un internaute. Seuls ceux nécessaires à la validation de l'authentification sont utilisés sur le portail. Vous pouvez vous opposer au dépôt de cookies en configurant votre navigateur, un tel refus pourrait toutefois empêcher le bon fonctionnement de certaines fonctionnalités du site.

Liens vers d'autres sites web (liens externes)

La Soproq peut suggérer des liens vers d'autres sites web, mais elle ne contrôle, ne recommande ou n'approuve pas et n'est pas responsable des sites qui ne lui appartiennent pas ou qu'elle n'exploite pas.